



PROJET D'ÉTABLISSEMENT MULTI-ACCUEIL ESPACE 3 POMMES



Multi-accueil Espace 3 Pommes
410 rue Joseph Viollet
69400 Gleizé
04.74.65.15.62

Sommaire

Introduction	2
I) Projet Social et de développement durable	4
A. Situation géographique	4
B. Quelques chiffres	5
C. Rencontre à l'Espace 3 Pommes	8
D. La démarche en faveur du développement durable	10
II) Le projet d'accueil	11
A. Prestations d'accueil	12
B. Accueil inclusif	13
C. L'équipe de l'Espace 3 Pommes	14
III) Projet éducatif	15
Introduction.....	15
A. Les valeurs : fondement de notre projet	16
1. La Sécurité	17
2. Le Respect.....	18
3. Le plaisir, le bien-être	19
4. La singularité	20
B. L'accueil inter âge : qu'est-ce que c'est ?	21
1. Avantages	21
2. Limites	22
C. Les temps d'exploration	23
1. La libre exploration éducative.....	23
2. La théorie de l'affordance	24
3. La posture professionnelle, la place de l'adulte phare	24
D. Prendre soin.....	25
E. Liens Enfants Parents Professionnelles	29
Conclusion	36

Introduction

Le multi-accueil Espace 3 Pommes est un EAJE public régie par l'Agglomération de Villefranche Beaujolais Saône (AVBS) au même titre que 8 autres multi-accueils. La structure accueille un public varié, provenant des 18 communes de l'AVBS.

Ouvert en 1989, l'Espace 3 pommes est situé dans le quartier des Rousses à Gleizé, à la croisée des communes de Gleizé, Villefranche et Arnas. Il est situé dans une zone urbaine au sein d'un bel espace vert.

Il accueille principalement des enfants habitant le voisinage, sa proximité avec les écoles primaires et la présence de transports en commun en font un lieu plébiscité par les parents.

Il accueille 24 enfants (18 entre 12h et 13h30), en contrat d'accueil régulier ou occasionnel, de 8h à 18h du lundi au vendredi.

Toute personne sollicitant une place peut l'obtenir en fonction des disponibilités sans distinction de revenus, de communes d'habitation (il faut résider sur l'une des 18 communes de l'agglomération) ou de situation d'emplois.

Ouvert depuis 34 ans l'Espace 3 pommes a connu plusieurs fonctionnements. D'abord crèche et halte-garderie puis accueil de deux groupes au sein de la même crèche (bébés/ grands). L'Espace 3 pommes accueille depuis 2020 les enfants en un groupe d'âges mélangés.

Ces différentes étapes ont permis à l'équipe de l'Espace 3 pommes de murir son projet d'accueil. C'est pourquoi à partir de janvier 2024 les enfants seront accueillis toujours en inter âges mais au sein de deux groupes distincts permettant une meilleure lecture des besoins des enfants et un accompagnement privilégié des familles.

Ce document est composé de trois axes le projet social et de développement durable, le projet d'accueil et le projet éducatif.

Outre l'obligation réglementaire, l'équipe de l'Espace 3 pommes avait besoin de construire son projet à partir des besoins des enfants et de leurs familles et de la réalité du quotidien.

Ce projet a débuté par le besoin d'un cadre indispensable pour définir en équipe des pratiques professionnelles de qualité.

Ce projet était aussi une envie de prendre du recul sur nos pratiques, de rechercher du sens et de se positionner dans cette posture durablement. Le domaine de la petite enfance a beaucoup évolué ces dernières années, et de fait les missions éducatives des structures d'accueil. Les professionnels de la petite enfance ont à cœur de défendre leur rôle auprès des enfants qui n'est plus qu'une simple « garde » et les effets s'en ressentent déjà auprès des enfants.

De nombreuses études permettant de comprendre les bébés. Les récentes recherches mettent notamment en évidence leurs étonnantes capacités en termes de compréhension du monde.

Le bébé est un explorateur extraordinaire mais ne peut pas et ne doit pas explorer seul. Aux professionnels de mettre en place l'espace et les conditions pour accompagner cette exploration pour qu'elle le mène vers la confiance et le plaisir.

Notre projet d'accueil s'inspire beaucoup de l'approche sur la libre exploration éducative. Ce n'est ni une théorie, ni une pédagogie, elle laisse ainsi donc la place à d'autres pédagogies ou autre cheminement de l'équipe éducative.

Ce document se déroulera en trois axes. D'abord le projet social et de développement durable, ensuite le projet d'accueil et enfin le projet éducatif.

I) Projet Social et de développement durable

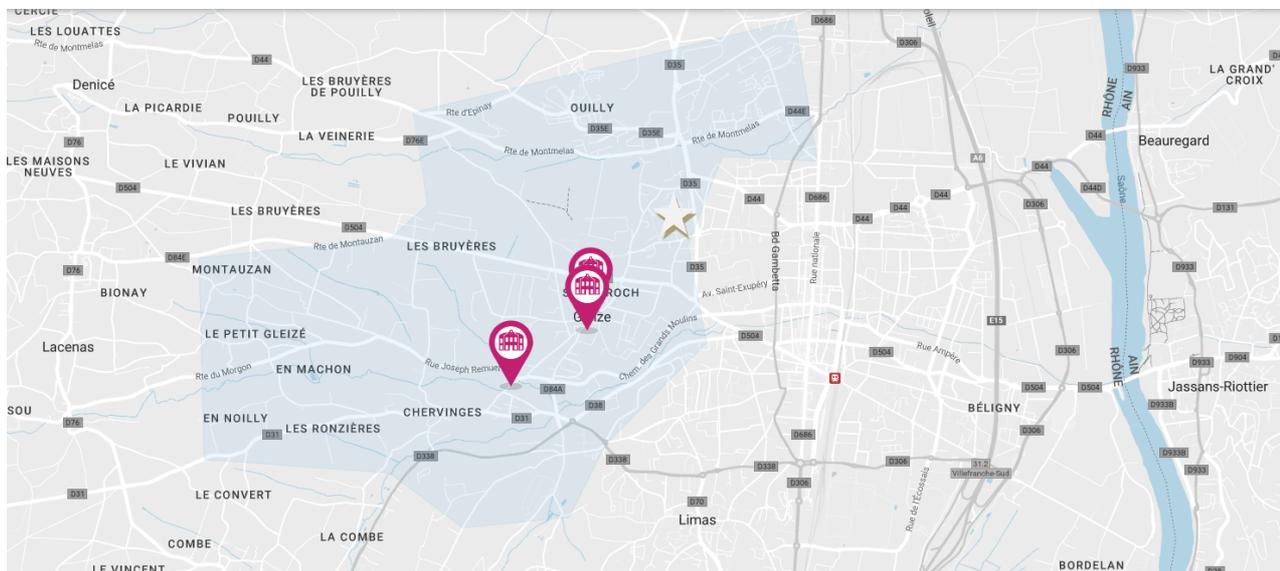
A. Situation géographique

La commune de Gleizé

Au cœur du Beaujolais, à 30 km de Lyon, Gleizé est une commune accueillante et dynamique de près de 8000 habitants. Avec ses nombreux espaces verts, ses installations sportives, culturelles et grâce à sa vie associative intense, Gleizé offre une grande palette d'activités et de loisirs.

Si la viticulture occupe toujours une place marquée dans l'espace rural de Gleizé avec 250 ha de vigne en Appellation d'Origine Contrôlée (AOC), le monde de l'entreprise, les services, l'artisanat et le commerce, conjuguant tradition et modernité assurent un développement économique bien intégré dans un cadre de vie harmonieux.

Hameaux aux maisons de pierres ou nouveaux ensembles urbains s'unissent pour former un territoire aux multiples facettes. Ville et campagne s'associent dans une diversité de quartiers qui font la particularité de cette commune « à deux visages ».



L'Espace 3 Pommes () est situé dans le quartier résidentiel des Rousses, en périphérie du centre-ville de Gleizé. Accessible en transport en commun.

C'est un bâtiment de 296m² type maison de plein pied et très lumineux. Le bâtiment est entouré d'un grand extérieur accessible en toutes saisons : cour ombragée et jardin.

L'Espace 3 Pommes est entouré de maisons individuelles, d'immeubles récents et de résidences HLM (les Cavaliers, les Hauts du Beaujolais).

Le plus proche voisin est la Résidence pour personnes âgées « Le CEP ». En 2004, l'hippocampe (centre d'accueil de jour pour personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer) a été inauguré, il est situé tout à côté du CEP.

Il est proche, du lycée Louis Armand, des écoles maternelles Armand Chouffet et Joseph Viollet et du Relais Petite enfance qui se trouve à 500 mètres. Un centre de PMI est aussi présent à Gleizé.

En 2008, une nouvelle structure d'accueil du jeune enfant gérée par l'AVBS a été inaugurée : le Manège enchanté.



B. Quelques chiffres

Les familles fréquentant l'Espace 3 Pommes sont principalement des habitants de Villefranche-sur-Saône et de Gleizé.

Espace 3 Pommes Année 2023

Répartition des familles et des enfants par ville

Ville	Famille	Enfant
ARNAS	10	10
BLACE	2	3
COGNYS	1	1
DENICE	2	2
GLEIZE	15	15
LACENAS	3	3
LIMAS	1	1
SAINT-TIENNE-DES-OULLIÈRES	2	2
SALLES-ARBUISSONNAS-EN-BEAUJOLAIS	1	1
VAUX EN BEAUJOLAIS	1	1
VILLEFRANCHE SUR SAONE	23	24

Insee - Statistiques locales

SYNTHÈSE - Comparateur de territoires Zone d'étude Gleizé, CA Villefranche Beaujolais Saône (intercommunalité-métropole), comparée avec France

Population et ménages

Indicateurs	Gleizé	CA Villefranche Beaujolais Saône	France
Population	7495	72707	67162154
Densité de population (hab/km ²)	716,5	433,7	106,2
Superficie (km ²)	10,5	167,7	632702,3
Nombre de ménages	3167	31978	30222685

Source : Insee, séries historiques du RP, exploitation principale - 2020

Evolution annuelle moyenne de la population

Indicateurs	Gleizé	CA Villefranche Beaujolais Saône	France
Variation de population (%)	- 0,2	0,2	0,3
- due au solde naturel (%)	0,5	0,7	0,3
- due au solde entrées/sorties (%)	- 0,7	- 0,5	

Source : Insee, séries historiques du RP, exploitation principale - 2014-2020

Logement

Indicateurs	Gleizé	CA Villefranche Beaujolais Saône	France
Nombre de logements	3471	35670	36815787
Part des résidences principales (%)	91,2	89,6	82,1
Part des trés. secondaires (yc log. occasionnels) (%)	0,9	2	9,7
Part des logements vacants (%)	7,8	8,3	8,2

Source : Insee, séries historiques du RP, exploitation principale - 2020

Naissances - Décès

Indicateurs	Gleizé	CA Villefranche	France

		Beaujolais Saône	
Naissances domiciliées	75	905	724777
Décès domiciliés	66	659	673048

Source : Insee, État civil - 2022

Emploi - Chômage

Indicateurs	Gleizé	CA Villefranche Beaujolais Saône	France
Emploi total au lieu de travail	3440	32398	27035139
dont part des emplois salariés (%)	89,2	86	86,5
Taux d'activité des 15 à 64 ans (%)	72	74,5	74,5
Taux de chômage des 15 à 64 ans (au sens du recensement) (%)	13,1	12,6	12,7

Source : Insee, Recensement de la population (RP), exploitation principale – 2020

Revenus

Indicateurs	Gleizé	CA Villefranche Beaujolais Saône	France
Nombre de ménages fiscaux	270	31040	28706531
Part des ménages fiscaux imposés (%)	8,5	49,1	N/A
Médiane du niveau de vie (€)	69,3	21700	N/A
Taux de pauvreté (%)	22,2	16,3	N/A

Source : Insee, Fichier localisé social et fiscal (Filosofi) et Enquête 'Budget de Famille 2017 (extension DOM)' pour la Guadeloupe, la Guyane et Mayotte – 2020

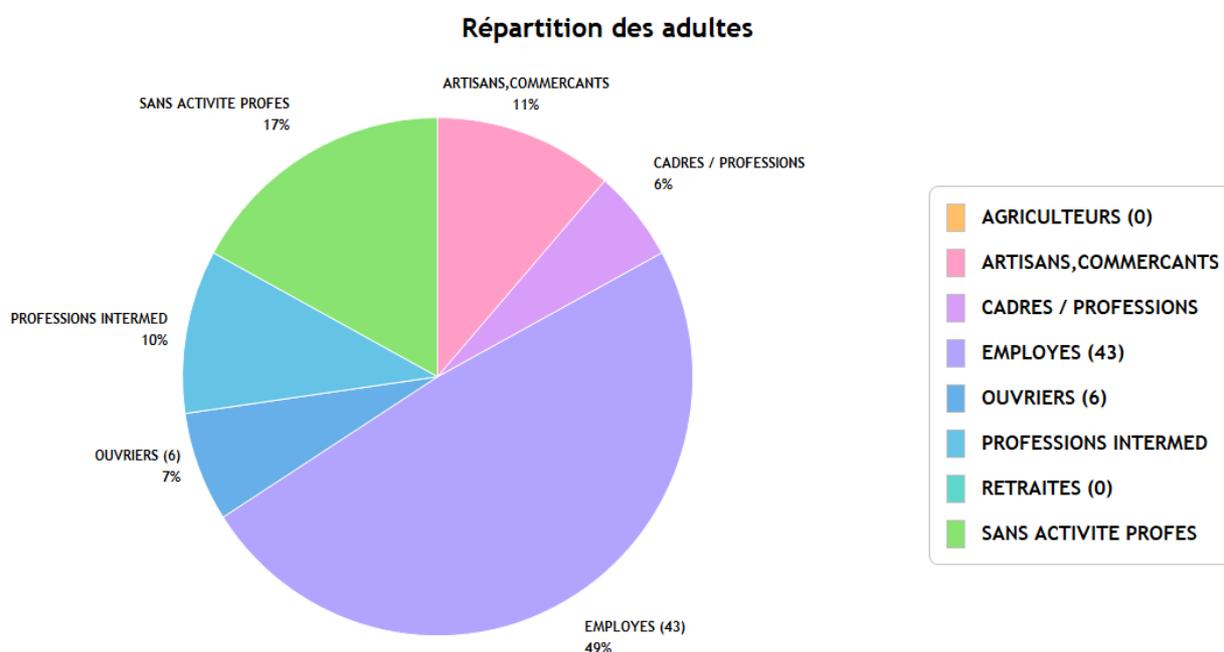
Postes dans les établissements

Indicateurs		CA Villefranche Beaujolais Saône	France
Postes dans les étab. actifs au 31/12		30834	25725227

Part de l'agriculture (%)		0,5	1,1
Part de l'industrie (%)		13,9	12,4
Part de la construction (%)		6	6,2
Part du commerce. Transport. Services (%)		50,5	48,3
Part de l'admin. publique. enseignement. santé et action sociale (%)		29,1	31,9

Source : Insee, Fichier Localisé des Rémunérations et de l'Emploi Salarié (Flores) – 2021

Catégories socioprofessionnelles des parents de l'Espace 3 Pommes



Le taux de pauvreté est supérieur à Gleizé que dans l'AVBS, il est possible de mettre en lien cette donnée avec un taux de chômage localement légèrement supérieur au niveau de l'AVBS et nationale.

C. Rencontre à l'Espace 3 Pommes

La proximité géographique du CEP a permis à l'Espace 3 Pommes de nouer un partenariat. Plusieurs projets d'échange intergénérationnel ont été menés et se poursuivent. Partage de

goûter, de temps festif mais aussi mutualisation des activités ; comme la venue d'une ferme pédagogique au CEP où ont pu se rendre les enfants accueillies au multi-accueil.

Notre partenariat avec les médiathèques de Gleizé et de Villefranche sur Saône nous permet d'éveiller les enfants au monde de l'imaginaire et d'explorer de nombreuses thématiques. Pour cela une intervenante de la médiathèque de Gleizé vient une fois par mois à la rencontre des enfants pour leur raconter des histoires et leur permettre de découvrir de nouveaux livres. Le bibliobus de Villefranche apporte régulièrement à la structure de nouveaux ouvrages pour permettre aux enfants de découvrir de nouvelles histoires sur diverses thématiques.

En 2023, le projet passerelle avec l'école Joseph Viollet a permis aux plus grands de découvrir ce qu'était une école en présence de personnes connues et rassurantes. C'est un projet que nous reconduisons en 2024 en l'enrichissant d'autres temps par exemple à l'occasion de la rentrée.

Un partenariat est en place avec l'auditorium il est reconduit annuellement. L'objectif de ce partenariat est multiple il permet aux enfants de sortir en bus, de découvrir le monde de la musique et des instruments.

Un projet de partenariat avec le RPE de Gleizé est en cours de construction. Pour l'instant il a été proposé aux parents fréquentant la structure d'assister au spectacle de fin d'année du RPE. Par la suite, l'animatrice du RPE souhaiterait que les enfants accueillis à l'Espace 3 Pommes puissent participer aux temps de regroupement des enfants accueillis par les assistantes maternelles et les gardes à domicile. Le RPE bénéficie de créneaux libres au gymnase pour accueillir les enfants au sein de l'école Joseph Viollet. L'objectif pour toutes ces professionnelles est que les enfants sortent de la structure ; qu'ils bénéficient d'un temps d'échange et de rencontre avec d'autres enfants. Les professionnelles pourront aussi se saisir de ce moment pour se rencontrer. L'occasion aussi d'instaurer un rituel de sortie 1 à 2 fois par mois.

Les échanges avec les familles ont permis de mettre en avant des possibilités de partenariats. Une famille présente à la crèche est maraîchère, l'opportunité pour l'équipe d'accompagner les enfants au potager en fonction des saisons. L'occasion de voir les cultures à différents moments. Toutes ces sorties s'effectueront en transport en commun avec la participation des parents qui le souhaitent.

L'équipe de l'Espace 3 Pommes a été formée à la communication gestuelle qu'elle utilise au quotidien avec les enfants. Pour permettre aux parents de connaître les signes l'EJE partage avec eux de nouveaux signes tous les 15 jours (par voie d'affichage) ils sont aussi conviés à des temps de chansons signés.

La structure est ouverte aux familles, le parent entre, accompagne son enfant dans l'espace et l'invite à choisir ce qu'il veut faire. Puis il transmet à la professionnelle ce qui lui est essentiel pour que l'équipe puisse prendre en charge l'enfant sur sa journée à la crèche. Par exemple sur le rythme du repas, sur le type d'alimentation, ces informations sont précieuses et permettent d'affiner les observations des professionnelles pour respecter et conserver l'individualité de chacun. Un fauteuil d'allaitement est disponible dans un espace isolé pour permettre aux mères qui le souhaitent d'allaiter leur enfant. Au quotidien, les professionnelles sont présentes auprès

des familles pour des temps informels d'écoute et de soutien. En fonction des échanges et des sollicitations des familles les professionnelles sont à même de les orienter vers les différents lieux ressources du territoire.

Des temps formels de rencontre avec les parents sont prévus de manière régulière :

- A l'occasion de la rentrée en soirée (des photos de différents temps clés de la journée sont affichées et permettent aux parents de s'imaginer une journée à la crèche)
- Des temps d'activités sont partagés avec les familles (loisirs créatifs, pâtisserie, chansons) en matinée ou soirée
- Des world café ; le thème est choisi par les familles
- Temps festif pour la fin de l'année civile et scolaire

Les familles sont informées de ces différents temps par mail au minimum trois semaines avant l'évènement ainsi que par voie d'affichage.

L'Espace 3 pommes a aussi des partenariats institutionnels avec la CAF, la PMI, le CAMPS et l'association UNE SOURIS VERTE.

D. La démarche en faveur du développement durable

La préservation des ressources est au cœur des préoccupations de chacun le défi à relever est d'inclure les enfants et les familles dans cette considération.

Des gestes simples sont mis en place à l'Espace 3 Pommes, comme le respect des consignes de tri, l'extinction des lumières, un aménagement de l'espace permettant de profiter au maximum de la lumière du jour, une vigilance à la consommation d'eau (particulièrement lors des cycles de lavage de l'électroménager).

Un des défis est celui de l'apprentissage du lavage des mains des enfants. Il est nécessaire de se laver les mains après les changes, avant le repas ...Ce temps est aussi un temps apprécié par les enfants car ludique, l'eau qui coule est propice à l'expérimentation. Notre rôle par la discussion et l'exemplarité est de montrer aux enfants que ces temps-là sont nécessaires à l'hygiène et non au jeu. Des temps de jeux avec de l'eau sont proposés aux enfants en cas de forte chaleur. L'occasion d'allier plaisir et rafraîchissement.

II) Le projet d'accueil

L'Espace 3 pommes est un Etablissement d'Accueil du Jeune Enfant (EAJE) de 24 places répondant aux exigences des décrets du 25/08/2021, du 30/08/2021 et du 04/11/2021, relatifs aux établissements d'accueil des enfants de moins de 6 ans et dont la mission « *est de veiller à la santé, à la sécurité et au bien-être et au développement des enfants qui leur sont confiés. Dans le respect de l'autorité parentale, ils contribuent à leur éducation. Ils concourent à l'intégration des enfants présentant un handicap ou atteints d'une maladie chronique qu'ils accueillent. Ils apportent de l'aide aux parents pour favoriser la conciliation de leur vie professionnelle et de leur vie familiale* ».

Les enfants et les familles sont accueillis dans le respect de la charte de la laïcité de la branche famille de la CAF.

L'EAJE est géré par la Communauté d'Agglomération Villefranche Beaujolais Saône (CAVBS) qui s'est associée à la Caisse d'Allocations Familiales du Rhône dans le cadre d'une Convention Territoriale Globale qui définit les objectifs favorisant le développement de l'accueil du jeune enfant, ainsi que les règles de cofinancement.

Le financement de l'EAJE est assuré par l'AVBS, après déduction de la participation financière des parents et de la CAF.

L'EAJE accueille les enfants de 10 semaines jusqu'à l'anniversaire de leur 6 ans, habitant une des communes de l'AVBS et allocataires d'un organisme conventionné avec la Communauté d'agglomération (CAF, MSA, ...). L'accueil d'enfants de l'âge de 4 ans à l'anniversaire des 6 ans est possible à titre dérogatoire pour des situations particulières : la demande est à formuler auprès de la direction de l'équipement.

Dans le cadre de la politique petite enfance, l'EAJE fonctionne en complémentarité avec les autres EAJE du territoire.

L'établissement agréé par le Président du Conseil Général qui valide :

- la capacité d'accueil,
- l'adéquation des locaux,
- les conditions de fonctionnement de l'EAJE,
- les effectifs et la qualification du personnel.

A. Prestations d'accueil

L'EAJE est ouvert de 8h00 à 18h00.

Il est fermé les samedis, dimanches et jours fériés.

Les périodes de fermetures annuelles sont annoncées à l'avance.

Elles comprennent en principe :

- Environ 4 semaines sur la période estivale.
- Environ une semaine au moment des fêtes de fin d'année,
- Une journée pédagogique
- Une journée à l'occasion du séminaire petite enfance

Une solution d'accueil dans un autre EAJE peut-être proposée selon la période.

L'Espace 3 pommes accueille un public varié, provenant des 18 communes de l'Agglomération de Villefranche Beaujolais Saône.

Les parents viennent d'eux-mêmes ou sont envoyés par les pédiatres, la PMI ou sur recommandation d'anciens usagers.

Nous accueillons des enfants de 10 semaines à 6 ans, les admissions se font en fonction du temps d'accueil proposé.

- 1- Des accueils réguliers. Ces décisions d'admission sont prises lors de commissions annuelles ; les demandes sont centralisées auprès du service petite enfance de l'Agglomération Villefranche Beaujolais Saône.
- 2- Des accueils occasionnels. Les demandes des familles se font directement auprès du multi-accueil et sont traitées par la directrice par ordre d'inscription des familles et selon les besoins sociaux, familiaux des parents.
- 3- L'accueil d'urgence est une possibilité pour des familles confrontées à des difficultés ponctuelles et imprévues. Il est d'une durée maximale d'un mois renouvelable 1 mois. La tarification de l'accueil en urgence s'inscrit, si cela est possible, dans le cadre de la tarification habituelle, un délai étant laissé aux parents, selon leur situation, afin de fournir les documents nécessaires. En l'absence de justificatif de revenus, le tarif plancher est appliqué (cf. F3- Calcul de la participation financière – Cas particuliers). La durée de l'accueil d'urgence est définie par la direction en lien avec le service petite enfance.

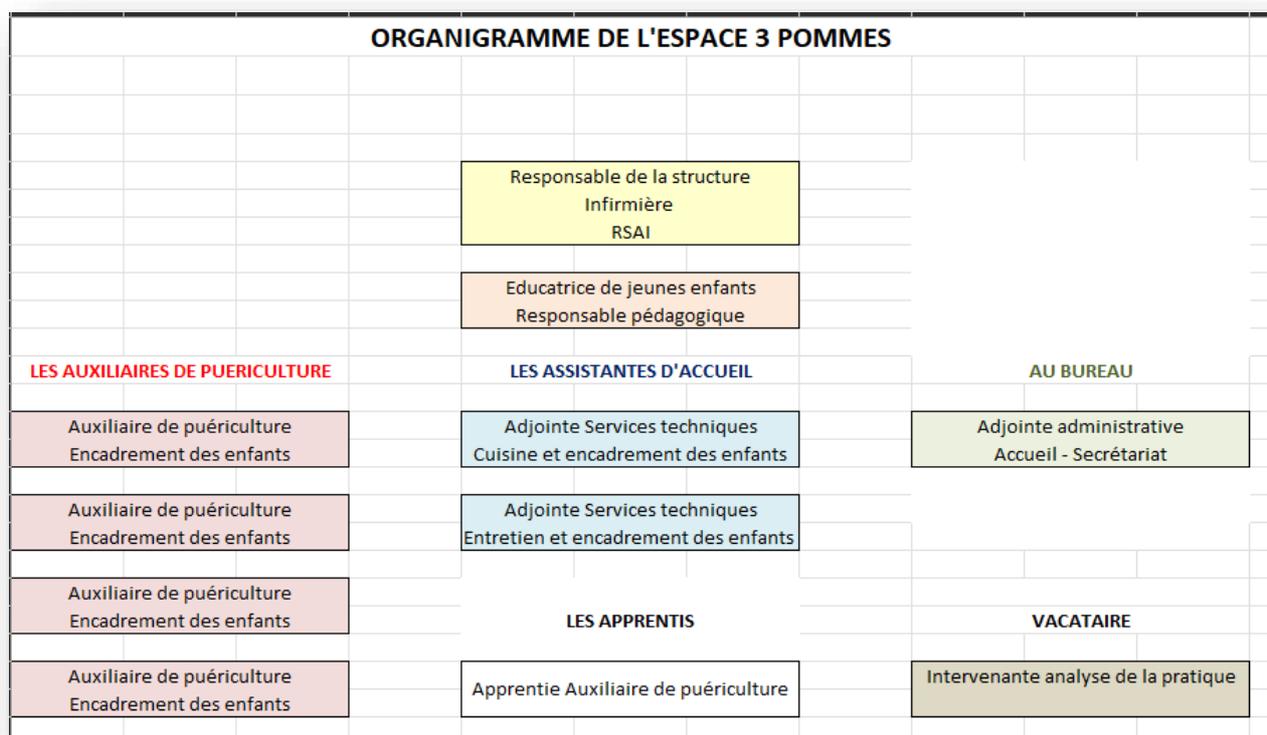
B. Accueil inclusif

Toute famille sollicitant une place au sein d'un des EAJE de l'AVBS peut se voir attribuer une place sans condition de santé ou de développement de l'enfant.

Lorsque que la situation de handicap ou les troubles (du comportement, de développement) sont connues avant l'accueil de l'enfant l'équipe travaille en amont à comment accueillir cet enfant aux besoins spécifiques au sein du collectif. Plusieurs rencontres avec la famille, les partenaires comme le CAMPS peuvent-être nécessaire avant l'accueil de l'enfant. Le but de ces rencontres est de pouvoir discuter avec les parents de leurs besoins, de leurs attentes ainsi que de ceux de l'enfant. Il est parfois nécessaire de modifier l'aménagement des locaux, ou de modifier le fonctionnement de la structure pour y répondre (par exemple décaler le temps du repas). Les partenaires comme le CAMPS nous aident au début de l'accueil grâce à leur expertise puis nous travaillons ensemble sur l'observation de l'enfant, sur son évolution.

Parfois c'est au cours de l'accueil de l'enfant que des troubles sont constatés. Certaines situations ou faits questionnent un ou des membre(s) de l'équipe. Ce met alors en place une phase d'observation de l'enfant et d'échange avec la famille. En fonction de la situation le RSAI est amener à recevoir la famille pour faire part des observations de l'enfant et orienter la famille sur une prise en charge médicale. Il est possible de solliciter l'association Une souris verte pour mettre en place un accompagnement de l'équipe lors des observations.

C. L'équipe de l'Espace 3 Pommes



L'équipe est composée de 9 personnes : une directrice infirmière RSAI, une éducatrice de jeunes enfants (EJE), 4 auxiliaires de puériculture et 2 professionnelles titulaires d'un CAP petite enfance. Un agent administratif est présent à mi-temps.

Au vu de ses missions de responsable pédagogique l'EJE bénéficie de 4h30 par semaine de temps de détachement. Les professionnelles de l'équipe éducative bénéficient à minima de 30 min de détachement par semaine.

La directrice infirmière est disponible à minima 4h par trimestre pour les missions de référent santé accueil inclusif.

Les repas sont confectionnés sur place par une professionnelle CAP petite enfance.

L'équipe bénéficie d'un accompagnement professionnel en analyse des pratiques à raison d'une séance de 2h toutes les 8 semaines.

Des réunions de demi-équipe sont organisées les vendredis de 14h à 15h ainsi qu'en équipe à raison de deux heures par mois. Un séminaire Petite enfance et une journée pédagogique sont prévues par an.

Chaque année, les professionnelles peuvent bénéficier de formations individuelles permettant d'enrichir les connaissances de chacune et d'offrir un accueil de qualité et adapté aux besoins des enfants.

Certaines professionnelles bénéficient d'une formation par l'apprentissage pour les formations d'éducateur de jeunes enfants, d'auxiliaire de puériculture et CAP Accompagnant éducatif petite enfance.

Sont accueillies à l'Espace 3 Pommes des stagiaires issues de diverses formations. Celles du CAP AEPE, d'auxiliaire de puériculture, EJE, infirmier et les baccalauréats professionnels SAPAT et ASSP.

Pour permettre la découverte des métiers de la petite enfance des stagiaires en observation sont régulièrement présent (partenariat avec pôle emploi, Verneil formation, les collègues, ...).

III) **Projet éducatif**

Introduction

L'écriture de ce projet débute en janvier 2022, mais ça réflexion a commencé en janvier 2020. A ce moment-là, les professionnelles accueillait les enfants en 2 groupes d'âges, les petits et les grands. Le quotidien était porté par 2 équipes, dans 2 salles de jeux, 2 salles de changes, 2 salles repas et paradoxalement avec ces pièces doublons, nous manquions régulièrement d'espace, à l'Espace 3 pommes.

Les enjeux de ce projet étaient multiples :

- Optimiser l'espace pour mieux répondre aux besoins des enfants
- Confirmer une cohésion d'équipe autour de valeurs communes.

L'itinérance ludique a été l'élément déclencheur du projet. Les temps de jeux étaient régulièrement décloisonnés ce qui nous a permis de mettre en avant l'intérêt de l'enfant à explorer, découvrir son environnement en fonction de son envie et de ses capacités. En lien avec l'aménagement de l'espace nous avons réfléchi à l'idée de travailler en un seul groupe d'accueil inter-âge, cette organisation paraissait être de fait une optimisation des pièces doublon tout en répondant aux envies des enfants.

C'est la situation sanitaire qui a accéléré la mise en place de ce projet. Après les confinements, il a fallu accueillir les enfants en petit groupe. En mai 2020 la structure a ouvert avec un seul groupe et de fait en inter-âge, progressivement plus d'enfants ont été accueillies en fonction des consignes sanitaires.

Les différents temps d'accueil de la journée ont été pensés au quotidien en fonction des besoins observés des enfants. La contrainte des consignes sanitaires limitant le nombre d'enfants a permis à l'équipe de construire cette nouvelle organisation progressivement et en sécurité.

Des apports théoriques ont guidé l'Equipe pédagogique de l'Espace 3 pommes, des valeurs ont rapidement émergés au sein de l'équipe, elles nous ont servis de guide. Plusieurs mois d'essais ont été nécessaire pour trouver la juste organisation qui répondent à tous les critères que nous souhaitions voir dans ce projet d'accueil.

Avoir pratiqué cet accueil inter-âge avant le commencement des travaux nous a permis de bien identifier les besoins de réaménagement adaptés à l'accueil que nous avons mis en place.

A. Les valeurs : fondement de notre projet

Nous abordons ici les valeurs éducatives qui fondent le projet d'accueil de l'Espace 3 pommes et qui donnent du sens à nos pratiques professionnelles.

Les valeurs éducatives sont au cœur du projet, elles en sont le point de départ ainsi que des repères devant être présents à chaque instant pour garantir une qualité d'accueil. Nous souhaitons les développer dans ce projet éducatif pour rendre plus explicite la signification de ces valeurs communes.

Après une réflexion en équipe, nous avons choisi de développer les valeurs suivantes :

- La sécurité
- Le respect
- Le bien-être, le plaisir
- La singularité

Au regard de ces valeurs communes, serons développer ensuite les attitudes professionnelles à privilégier pour les mettre en œuvre, autour des différents temps forts de la journée.

1. La Sécurité



Cette valeur est la base de notre travail et fait partie de nos missions. En tant que professionnelle, notre rôle est de garantir la sécurité physique des enfants mais aussi la sécurité affective.

La sécurité physique des enfants doit-être assurée tout au long de la journée en proposant un aménagement et du matériel adapté aux jeunes enfants, mais également grâce à l'accueil réalisé par des professionnelles qualifiés qui font preuve de vigilance et de professionnalisme.

La sécurité affective permet à l'enfant de s'épanouir, d'explorer et de jouer. Celle-ci est garantie au quotidien grâce à la présence rassurante des professionnels (disponibilité, écoute, câlins, langage adapté...) et à l'observation. Il est important également que l'équipe ait réfléchi en amont sur le sens de ses pratiques. Ainsi qu'à la mise en place d'une organisation, d'un cadre stable et adapté. De plus, il est primordial que les professionnelles créent un lien de confiance avec les parents et les soutiennent dans leur rôle. La familiarisation et les temps d'échanges avec les parents jouent un rôle important

2. Le Respect



Le respect est une valeur fondamentale qui concerne tout le monde et s'adresse à tous. C'est la valeur qui permet de vivre ensemble et permet aussi que les autres valeurs puissent exister.

- Le respect de l'enfant, de ses besoins, de son rythme individuel, de ses différences, de son histoire...
- Le respect des familles de leur histoire, de leurs valeurs, de leurs choix éducatifs...
- Le respect du cadre de la crèche, de la collectivité, de l'institution, des professionnelles et de leur travail quotidien auprès des enfants et des familles.

Cette valeur passe par une bonne communication, faite d'écoute et de partage.

3. Le plaisir, le bien-être



Le plaisir de se retrouver, de découvrir, d'explorer en toute sécurité. Le plaisir d'être ensemble ou de se mettre au calme. Le plaisir de partager, de goûter, de se laisser aller à s'endormir. Un sentiment de sérénité.

Le plaisir d'observer les enfants, leurs interactions, s'émerveiller de leurs compétences et de leurs apprentissages.

Cette valeur est celle que nous souhaitons pour tous les enfants et adultes présents : un sentiment de sérénité, de sécurité physique et affective permettant à l'enfant d'explorer en toute confiance un univers conçu pour lui.

L'organisation a été pensée en équipe pour que les adultes soient présents et disponibles pour accompagner cette exploration. Les professionnelles veillent à ce que les besoins individuels soient considérés en tenant compte de l'environnement collectif et du bien-être du groupe.

4. La singularité



La singularité est la valeur la plus originale de ce projet. Elle en est le point de départ et la ligne de conduite. Lorsque l'idée d'accueillir les enfants en un seul groupe d'âge mélangé a été envisagée, maintenir un accueil individualisé pour chaque enfant a été la plus grande préoccupation de l'équipe : considérer l'enfant dans un cadre collectif ; car l'accueil collectif ne doit pas être le contraire d'un accueil individualisé.

Chaque enfant est singulier par son histoire. Ses besoins sont particuliers ; ses habitudes, son rythme sont à prendre en considération individuellement. L'observation de l'enfant, les échanges entre professionnelles et parents sont primordiaux pour que ces besoins spécifiques soient considérés.

Ce projet d'accueil est singulier, il se veut ouvert à d'autres courants de pensées à partir du moment où ils respectent nos valeurs et s'inscrivent dans l'intérêt supérieur de l'enfant.

B. L'accueil inter âge : qu'est-ce que c'est ?

Les enfants quel que soit leur âge sont accueillis, expérimentent, explorent et grandissent ensemble.

Ils partagent les mêmes espaces de vie, les mêmes jeux et les mêmes temps forts...

L'aménagement et les jeux mis à disposition permettent d'assurer la sécurité physique et affective des enfants et de répondre aux besoins de tous. Il y a toujours 6 pôles de jeux/ jouets maintenus prêts à jour (mise en scène, imitation, construction, motricité, jeux sur table, tapis de découverte). Ce qui permet à chacun de pouvoir assouvir ses besoins en fonction de ses envies mais aussi d'expérimenter, d'imiter, de consolider ses acquis et de régresser par moment.

Différents espaces sont utilisés : la salle cocon (petite salle pour les activités plus douces), la salle de vie avec les différents univers, il est aussi possible de mettre en place une cloison amovible afin de favoriser les échanges en plus petit groupe. Le but étant de permettre aux enfants d'évoluer dans une ambiance calme et propice à l'exploration. Les enfants peuvent se déplacer d'un lieu à l'autre selon leurs besoins, envies.

Au cours de la journée, les professionnelles proposent d'autres univers de jeux auxquels l'enfant est libre de participer ou non.

L'inter-âge permet à l'ensemble des professionnelles de proposer différentes activités et à chaque enfant de faire son choix.

Afin de répondre au mieux aux besoins de chacun, sur l'ensemble des professionnelles présentes auprès des enfants, chaque jour, certaines sont identifiées pour s'occuper des plus petits d'autres des plus grands.

L'organisation mise en place a pour but de garantir une continuité éducative pour accompagner l'enfant.

1. Avantages

Pour les enfants

- Univers riche en échanges et interactions. Le plus petit imite le plus grand et le plus grand apprend à faire attention, à prendre en compte l'autre par exemple en apportant le doudou du bébé qui pleure. Cela développe l'empathie.
- Univers riche en découverte. L'enfant peut évoluer selon ses besoins et ses envies grâce à la diversité des jeux proposés. Il est libre de se déplacer, d'explorer, de participer ou non. L'enfant peut donc évoluer en fonction de ses capacités et non en fonction de son âge. Un enfant plus grand peut avoir aussi le plaisir de retrouver un jeu pensé pour les plus petits ; un plus petit peut découvrir les jeux des plus grands.

- Développe l'autonomie. Le plus petit observe le plus grand et a envie de faire comme lui que ce soit pendant les temps de jeux, de repas, du passage aux toilettes...
- Sécurité affective. Les enfants connaissent tout le monde : les enfants, les parents et les professionnelles. L'enfant évolue dans un lieu rassurant et cela lui permet de se diriger vers l'adulte de son choix.

Pour l'équipe

Travailler toutes ensembles...

- Une meilleure connaissance de tous les enfants (rythme, habitudes, ...)
- Développer la cohésion d'équipe
- Une meilleure connaissance de tous les postes
- Pluralité des regards sur l'enfant et sa famille

Pour les familles

- Connaissance de toutes les professionnelles
- Relation de confiance

2. Limites

Répondre aux besoins d'enfants d'âges différents, demande une organisation réfléchie en amont et un bon sens de l'observation. La nécessité d'un travail régulier en équipe pour adapter l'organisation aux besoins des enfants et non l'inverse. Ainsi l'équipe échange régulièrement pour adapter la prise en charge des enfants en fonction de l'évolution de leurs développements. Par exemple, le passage au repas à table avec les autres.

L'organisation mise en place depuis 2020 d'un seul grand groupe montre aussi des limites dans la connaissance des enfants, des familles. De la transmissions des informations entre professionnelles. Du repère de l'adulte qui s'occupe de son enfant pour le parent. C'est pourquoi depuis septembre 2023 un nouveau projet d'accueil des enfants est en construction.

L'intérêt de l'enfant étant au centre des préoccupations de l'équipe il a été choisi de maintenir l'accueil en inter-âge, en faisant évoluer le fonctionnement. Les enfants seront accueillis en 2 groupes à partir de janvier 2024. L'un des objectifs est de permettre aux parents de repérer les professionnelles qui ont la charge de leurs enfants. Ainsi que de favoriser des repères identiques tous les jours pour les enfants. Que ce soit avec les professionnelles présente, lors des temps rituels ou des temps de transitions.

C. Les temps d'exploration

1. La libre exploration éducative

C'est une approche pédagogique qui allie science et méthode éducative. Elle invite à repenser les méthodes d'accompagnement du jeune enfant afin de profiter de tout ce que la science et les différentes pédagogies peuvent leur apporter. Le mouvement s'appuie donc autant sur les recherches scientifiques qui démontrent de plus en plus la capacité exploratoire de l'enfant que sur les pratiques des autres pédagogies.

La libre exploration éducative est portée par quatre piliers principaux qui sont l'essence même de l'approche pédagogique.

- Le premier est l'ouverture des espaces : le mouvement repense l'aménagement des salles pour en faire des espaces de libre découverte. L'enfant explore en toute liberté l'environnement qui l'entoure. Cela permet à l'enfant de se construire progressivement une compréhension du monde et de se sentir plus libre dans ses interactions.
- Le positionnement professionnel par rapport aux enfants : le deuxième pilier est basé sur la disponibilité des professionnelles sans pour autant qu'il y ait une intervention constante au cours de l'exploration des enfants. Les enfants disposent de la liberté d'appréhender les jeux et les activités selon leurs souhaits et sans distinction d'âges. Cette présence professionnelle apporte à l'enfant la sécurité dont il a besoin pour construire sa confiance en lui et ses apprentissages.

Anne-Marie Fontaine parle de « l'adulte phare » : adulte présent physiquement et psychologiquement apportant la sécurité physique et affective dont l'enfant a besoin pour explorer son environnement.

- La relation parents/enfants/professionnelles : une attention particulière est accordée à la relation parents/enfants/professionnelles pour que l'enfant se sente en sécurité dans le cadre de son accueil. Les temps d'échanges et de familiarisation sont vus comme des éléments essentiels dans la construction d'une relation de confiance entre les trois parties.
- Les échanges entre professionnelles : la communication entre les professionnelles est un pilier important du mouvement car un accueil de qualité inclut inéluctablement des échanges courants autour des pratiques professionnelles pour estimer les besoins d'aménagements et de réajustements des pratiques professionnelles.

La libre exploration éducative implique de repenser de nombreuses pratiques professionnelles mais tous les changements qu'elle engage contribuent à mettre en place un accueil adapté aux enfants qui sont vus comme de véritables explorateurs qui disposent de toutes les compétences pour s'ouvrir et explorer le monde qui les entoure.

2. La théorie de l'affordance

Qu'est-ce que c'est ?

- Elle va de pair avec l'exploration et l'apprentissage
- L'objet indique au corps comment faire
- Explorer tout le potentiel d'un objet sans soumettre sa fonction

Pourquoi ?

- Découverte sensori-motrice (motricité, globale, fine), le sens proprioceptif : perception de son propre corps
- Développe la curiosité et l'imaginaire
- Développe la confiance réciproque adulte-enfant
- Découverte des objets (poids, creux, plat, ...) scientifique spontanée
- Favorise le langage spontané

Comment ?

En fonction des temps et des objectifs, l'adulte met à disposition d'autres objets que ceux présents. Par exemple si le moment est propice aux mouvements des enfants des balles, ballons, véhicules sont proposés aux enfants pour les inciter à développer leurs facultés motrices.

La particularité de l'affordance c'est qu'elle est inerrante à chaque objet même ceux du quotidien (tables, chaises, ...). Il faut donc fixer en équipe les limites à respecter en lien avec les situations qui pourraient être dangereuses pour les enfants ; une communication est nécessaire auprès de l'enfant mais aussi du parent.

3. La posture professionnelle, la place de l'adulte phare

L'adulte phare est un professionnel qui assure une présence posée et attentive aux enfants. Pour cela son positionnement dans l'espace est essentiel, il doit pouvoir voir les enfants mais surtout être visible pour eux. Cela implique aussi de réfléchir à la place du mobilier et des jeux.

Les objectifs :

- Assurer la sécurité affective des enfants
- Assurer la sécurité physique des enfants
- Permettre la libre exploration éducative
- Permettre l'observation fine des enfants

Moyens :

- Être un observateur neutre et impartial (ne pas rentrer en relation systématique avec l'enfant par exemple laisser la possibilité de résoudre les conflits)
- Accueillir les émotions, leur permettre de s'exprimer
- Réfléchir et aménager les espaces de vies
- Regarder les enfants évoluer dans l'espace, encourager, verbaliser si besoin
- Réguler certaines situations (conflit, rassurance, portage physique et psychique)

La posture professionnelle

- Disponibilité physique et psychique
- Être visible pour les enfants
- Limiter ses mouvements
- N'intervenir qu'en cas d'insécurité
- Bienveillance
- Respect
- Avoir la possibilité de voir chaque enfant

En fonction du nombre d'enfants, de la taille, de l'espace, du moment, il peut être nécessaire d'avoir plusieurs adultes phares. Les autres professionnelles sont en charges des soins, du fonctionnement quotidien.

D. Prendre soin

Pour les professionnelles de l'Espace 3 Pommes : soins apportés à l'enfant pour garantir son bien-être physique, sa santé mais également psychique en prenant en compte la singularité de chaque enfant et ses besoins spécifiques, individuels. Répondre à ses besoins primaires.

Les temps de soins sont présents tout au long de la journée et rythment la journée de l'enfant.

Objectifs éducatifs :

- Garantir le bien-être de l'enfant en réalisant les soins dont il a besoin
- Prendre soin de l'enfant
- Répondre à ses besoins

- Permettre des temps individualisés

1. Le temps des repas

Le repas c'est :

- L'action de se nourrir, répétée quotidiennement à heures réglées (dictionnaire le Robert)
- La ration, quantité d'aliments pris en une fois, selon un rythme régulier, pour assurer sa vie (Dictionnaire Larousse)
- Manger pour répondre aux besoins physiologiques de l'enfant

Objectifs de l'équipe :

- La satisfaction des besoins alimentaires, le plaisir, la découverte, une ambiance calme et agréable, en inter-âge

Satisfaire les besoins alimentaires des enfants tout en leur permettant de découvrir, d'échanger et d'apprendre les uns des autres, de prendre plaisir à table, de partager un moment calme et agréable ensemble et au rythme de chacun. Les repas sont pris collectivement en salle repas pour les enfants qui mangent à table et individuellement dans l'espace de vie pour les plus jeunes.

- Repas des bébés

- Objectifs :

- Répondre au besoin physiologique de l'enfant : le besoin de manger
- Permettre à l'enfant de se nourrir dans un lieu calme et sécurisant
- Permettre que le temps de repas soit un moment agréable
- Bien-être de l'enfant, maternage

Le repas des bébés s'organise de manière individualisée. Les professionnelles échangent avec les parents afin de connaître les habitudes alimentaires de l'enfant concernant le type d'aliment, la quantité, l'horaire mais aussi la manière dont l'enfant s'alimente. Par exemple, pour le biberon : la position de l'enfant, le lieu du repas (calme, bruit), si l'enfant boit rapidement ou plus lentement, régurgitation....

L'heure de repas pour le bébé dépend donc de l'heure de son déjeuner, de ses habitudes (toutes les 3h, toutes les 4h) et du rythme des siestes.

L'équipe a choisi de ne pas réveiller un enfant pour qu'il prenne un repas. Ce positionnement peut-être adapter au cas par cas en fonction des familles.

Le repas a lieu dans la salle cocon dans les bras de la professionnelle. En grandissant quand l'enfant commence à manger des morceaux ou que le repas dans les bras n'est plus adapté, l'enfant est installé dans une petite chaise en bois avec tablette.

Puis par la suite l'enfant intègre le groupe pour manger à table.

L'équipe ne définit pas d'âge pour ses différentes étapes. Elles se font en lien avec le niveau de développement de l'enfant.

- Repas des grands

Pour les plus grands, le repas est organisé en 2 services.

Les enfants mangent au premier ou deuxième service en fonction de nos observations et de leurs demandes (fatigue, faim ...).

- Objectifs :

- Se nourrir
- Partager un moment agréable avec les adultes et les enfants
- Plaisir de manger
- Découverte de nouveaux plats, de nouvelles saveurs
- Accompagnement vers l'autonomie mais aussi la socialisation

A 11h, 1^{er} service :

Préparation au temps repas :

- Tout est préparé en amont, ainsi la professionnelle reste disponible aux enfants ce qui favorise une ambiance calme propice au repas.
- En amont du repas les professionnelles informent les enfants de qui les accompagne sur le temps du déjeuner.

- La posture professionnelle :

- Rester assise
- nommer et présenter les plats préparés par la cuisinière
- nommer le prénom de chacun des enfants,
- proposer une cuillère et/ou une fourchette,
- laisser l'enfant manger avec les doigts en fonction de ses capacités motrices
- servir de petites quantités aux enfants et le ressert si besoin,
- respecter l'appétit de l'enfant
- favoriser une ambiance calme et conviviale en verbalisant et en apportant une attention particulière à chacun des enfants.

- Quand un enfant ne souhaite pas goûter nous lui proposons d'en mettre un peu dans son assiette ; son choix est respecté. Le menu est établi dans le respect des recommandations nutritionnelles ; avec une prise en compte des besoins individuels de chaque enfant (habitudes, appétit, goût, texture...)

2. Les temps de repos

Le sommeil

➤ Objectifs :

- Sécurité affective et physique
- Satisfaire le besoin de dormir
- Le bien-être
- Respect du confort de l'enfant
- Veiller au bien-être du reste du groupe
- Habitudes rituelles
- Respecter le rythme individuel
- Apprentissage autonomie du sommeil : que l'enfant s'endorme seul dans une chambre sans accompagnement

➤ Moyens :

- Echange avec parents puis transmission écrite pour partager à l'équipe
- Organisation en amont des couchers en fonction des rythmes
- Observation des enfants : signes de fatigue
- Repères, continuité dans les soins, la professionnelle qui accompagne lors du repas accompagne à la sieste

➤ Posture professionnelle :

- Observer les signes de l'enfant
- Ecouter, prendre en compte les transmissions des parents : dialogue, habitude, lien de confiance, pas de jugement
- Essai/erreur, adaptabilité, souplesse
- Disponibilité, accompagnement, écoute, rassurer, créer un climat de confiance serein propice au sommeil
- Echanger en équipe pour : apporter la meilleure réponse à l'enfant et être cohérente
- Donner des repères dans la mesure du possible : lit de l'enfant, turbulette, couverture, ...

3. Les changes, les soins

L'adhésion des enfants est systématiquement recherché avant le soin. Par le langage, le signe, le regard.

Différents process sont mis en place pour favoriser l'autonomie de l'enfant comme le change debout.

E. Liens Enfants Parents Professionnelles

1. Définition de l'accueil en général

L'accueil « est à la fois un processus qui consiste à recevoir des personnes venues de l'extérieur, à les guider ou à les diriger de manière qu'ils trouvent ce qu'ils sont venus chercher. » selon la définition du Dictionnaire Le Robert

Au niveau terminologique l'accueil correspond au fait de cueillir délicatement une personne pour l'amener vers soi en lui montrant que tout est fait pour qu'elle se sente bien.

Accueillir un enfant en collectivité demande aux professionnelles de se rendre disponible et à l'écoute des familles et de l'enfant

L'accueil commence dès le 1^{er} contact. Il peut s'agir d'une demande de renseignements, d'une prise de rendez-vous.

S'en suit ensuite la 1^{ère} rencontre avec la responsable lors du rendez-vous d'inscription, la période de familiarisation et l'accueil au quotidien lors de l'arrivée de l'enfant.

L'entrée en crèche est une étape importante pour les parents et les enfants.

Objectifs éducatifs de l'accueil de l'enfant et de sa famille :

- Informer, expliquer
- Permettre de créer du lien
- Faire connaissance
- Mettre en confiance

2. Les premiers temps à la crèche : de l'inscription à l'accueil progressif

Le premier contact des familles avec la crèche se fait souvent par téléphone. Au cours de ce premier échange il est expliqué aux familles les différentes modalités d'accueil (accueil régulier, occasionnel et comment procéder à une inscription).

Si les familles ont fait le choix de l'accueil occasionnel celui-ci débutera dès les premières disponibilités.

En cas de besoin régulier les familles sont invitées à formuler leur demande auprès du service petite enfance de l'AVBS.

Pour l'accueil régulier, les demandes sont étudiées lors d'une commission d'admission qui se réunit plusieurs fois par an. En-dehors des commissions d'admission, les demandes sont étudiées chaque fois qu'une place est disponible par le service petite enfance.

Les avis sont rendus par la Commission en tenant compte notamment des objectifs suivants :

- Prévention précoce et soutien aux familles en difficulté,
- Intégration des enfants porteurs de handicap,
- Soutien à l'emploi, à la formation et à l'insertion,
- Optimisation des potentialités d'accueil de l'EAJE,
- Cohérence entre les tranches d'âge de l'EAJE,
- Cohérence dans les modalités de garde pour les enfants appartenant à des fratries (si accueil simultané de 6 mois minimum),
- Mixité sociale,
- Lieu d'habitation,
- Renouvellement de la demande.

La famille est prévenue de la décision par courrier adressé par voie postale ou électronique.

Quelques soit le besoin d'accueil un rendez-vous physique est indispensable pour rencontrer la famille, leur faire visiter la structure et connaître leurs attentes, craintes et besoins. La famille doit remettre le dossier d'inscription lors de ce rendez-vous.

Constitution du dossier d'inscription

Les documents à fournir sont :

- Les justificatifs de vaccination,
- Certificat de non-contre-indication à la vie en collectivité, de moins de 3 mois.
- Les justificatifs des revenus : avis d'imposition ou de non-imposition de la famille de l'année antérieure, pour les familles non-allocataires CAF,

- Le livret de famille, ou acte de naissance,
- Le numéro d'allocataire CAF, ou MSA
- Le numéro de Sécurité Sociale
- Un justificatif de domicile de moins de 3 mois (facture fournisseur électricité, gaz ou eau, quittance de loyer...).

Sans dossier complet, l'accueil ne peut débuter.

La direction fera signer les différentes autorisations parentales dont une attestation sur l'honneur de souscription d'assurance couvrant la responsabilité individuelle de l'enfant.

Conformément à la loi « informatique et libertés » de 1978 modifiée et au Règlement Européen (RGPD 2016/679), les familles peuvent exercer leur droit d'accès aux données les concernant et les faire rectifier en contactant : dpo@agglo-villefranche.fr. Dans ce cas, il leur appartient de fournir à l'EAJE les informations nécessaires au traitement de leur dossier.

Les parents s'obligent à actualiser en permanence toutes ces données et sont responsables de cette actualisation.

S'en suis la période de familiarisation.

Pourquoi familiarisation ?

Auparavant, nous parlions « de période d'adaptation » ce qui renvoyait au fait que s'était plutôt à l'enfant de faire des efforts et à s'adapter.

Aujourd'hui, nous sommes dans une démarche plutôt inverse. C'est aux professionnelles de mettre en place des moyens adaptés pour que chaque enfant se sente sécurisé lorsqu'il ne sera plus en présence de son parent.

Cela demande que les professionnelles prennent en compte chaque famille et chaque enfant dans son individualité.

La notion de familiarisation est en lien avec ce qu'appelait Françoise Dolto la « mamaïsation ».

En passant du temps dans la structure, le parent va « mamaïser » le lieu. En l'absence du parent, l'enfant aura le souvenir de la présence de son parent dans la structure.

Voici le document explicatif fourni aux familles lors du rendez-vous d'inscription.

Qu'est-ce que le temps de familiarisation ?

Il s'agit d'un temps de rencontre avec vous et votre enfant afin de faire connaissance et de préparer son accueil dans la structure.

L'équipe de professionnelles vous attend pour construire avec vous les premiers moments d'accueil et pour échanger sur les informations utiles au bien-être de votre enfant

Ce temps est nécessaire pour que :

- cet univers inconnu devienne suffisamment familier ;
- de nouveaux repères se construisent ;
- les professionnelles fassent connaissance avec vous et votre enfant ;
- se crée des liens de confiance et de respect réciproque.

Toutes ces étapes permettent à votre enfant de se sentir en sécurité en dehors de votre présence et d'identifier les personnes qui prendront soin de lui. Enfin cela vous permet de vivre les différents moments de vie de la crèche et de mieux comprendre ce que vit votre enfant.

Présentation

Lors de l'arrivée de l'enfant dans la structure, le temps de « familiarisation » est prévu sur une durée de 2 semaines.

Dans la mesure du possible, les heures d'arrivée seront tous les jours les mêmes et la durée augmentera progressivement. Ainsi l'enfant pourra retrouver les mêmes moments, les mêmes rituels, ce qui permettra de le rassurer. L'équipe fixera le planning avec le parent.

Au cours de sa familiarisation, l'enfant pourra vivre tous les temps forts qu'il retrouvera une fois cette période terminée : arrivée d'enfants, temps chansons, activités, change, sieste, départ d'enfants, goûter...

Evidemment, cette organisation n'est pas figée. Nous l'organiserons avec la famille.

Déroulement

Le 1^{er} jour sera consacré à un temps d'échange avec une professionnelle pour permettre de faire connaissance avec le parent et son enfant, de parler de la vie du groupe, du déroulement des journées. Les renseignements seront notés sur une fiche.

Les autres jours, des échanges pourront avoir lieu de manière moins formelle pour créer une relation de confiance avec chacune des professionnelles référentes du groupe.

Le parent pourra s'asseoir dans la salle, partager des jeux et participer avec son enfant aux différents moments. Progressivement, l'enfant s'éloignera un peu plus pour découvrir les jeux et entrer en relation avec les autres enfants et créer un lien avec les professionnelles.

Pour l'aider, l'équipe invitera le parent à se détacher de plus en plus de son enfant, en détournant votre attention, en lisant un livre ou en parlant avec d'autres personnes.

L'enfant participera de plus en plus à la vie du groupe seul.

La progression pourra être différente pour chaque famille. Pour certains, l'enfant restera à côté du parent plusieurs jours, et pour d'autres se sera plus rapide.

L'adulte présent lors de ces temps peut être l'un des parents, mais aussi un autre adulte ayant un lien d'attachement avec l'enfant (oncle ou tante, assistante maternelle, grands-parents). Ce n'est pas obligatoirement la même personne tous les jours.

L'équipe est à disposition pour répondre aux interrogations.

Objectifs

Ce temps de familiarisation a pour but de permettre à l'enfant :

- De **se sentir en sécurité**. Les études ont montré que ce qui rassure l'enfant, c'est ce qui est familier. Pour l'enfant, sa base de sécurité est son parent. A son arrivée à la crèche la présence de son parent à ses côtés, lui permet de trouver un moyen de se sécuriser. C'est à partir de ce moment-là, qu'il peut aller vers ce qu'il ne connaît pas.
- De **se familiariser avec les lieux et les professionnelles** qui vont s'occuper de lui. L'enfant reconnaît un lieu ou une personne dans un premier temps à partir de sensations, de ressentis. D'où l'importance que l'enfant soit en contact avec les professionnelles par le biais du langage, du jeu.
- De **trouver des repères** : En arrivant tous les jours à la même heure et en augmentant le temps progressivement, l'enfant pourra au fur et à mesure trouver des repères et être moins impressionné par ce qu'il ne connaît pas. De plus, d'après les études, nous savons que le bébé raisonne de manière statistique et logique. Il a besoin de vivre plusieurs fois la même situation pour ne pas être surpris. Enfin, il est important que cette période se déroule sur des jours en continu pour que l'enfant s'en rappelle.

Pour le parent, ce temps passé avec son enfant dans la structure permet :

- D'exprimer ce qu'il ressent et pourquoi il fait le choix d'inscrire son enfant en crèche.
- D'apaiser ses craintes liées au fait de confier son enfant.
- De se représenter ce qu'est la vie en collectivité.
- De connaître les personnes qui vont s'occuper de lui.

- D'avoir le temps de transmettre toutes les informations nécessaires concernant l'enfant afin d'assurer son bien-être et permettre un soin individualisé.
- De laisser une place symbolique de sa présence dans le milieu d'accueil : l'enfant pourra se rappeler que son parent est venu ici.

Pour les professionnelles, cette familiarisation permet :

- De mieux connaître les parents.
- De mieux connaître l'enfant.
- De créer un lien avec l'enfant en présence de son parent et ainsi devenir une figure d'attachement dans ce lieu.

3. L'accueil au quotidien

L'accueil de l'enfant et de sa famille commence avant son arrivée. D'abord administrativement par la constitution du dossier puis en équipe. Par la préparation du matériel nécessaire à l'accueil, par la programmation de la familiarisation (nécessité d'une professionnelle référente à prévoir au planning). Pour aider la famille à repérer les différentes professionnelles un organigramme avec photo est affiché dans le hall.

A l'arrivée de la famille dans la structure elle est attendu, on lui ouvre la porte, le porte-manteau est prêt.

Ensuite le parent rentre avec son enfant dans la pièce de vie. Une professionnelle référente du groupe de l'enfant est disponible pour l'accueillir. Elle est à l'écoute du parent pour avoir les informations nécessaires pour proposer une prise en charge adapté aux besoins de l'enfant puis elle les note sur la fiche de transmission. Cela permet aux autres professionnelles d'en prendre connaissance. C'est un temps nécessaire et important qui permet au parent d'échanger, d'exprimer ses questions ou difficultés.

Ce moment peut durer plus ou moins longtemps selon les besoins du parent et de l'enfant.

Le parent peut ensuite confier son enfant dans les bras d'une professionnelle ou l'accompagner sur le tapis, vers un jeu ou dans un autre espace.

Lors de ce temps d'accueil la professionnelle a pour objectif de :

- Créer un lien de confiance
- Permettre au parent d'être à l'aise,
- Faire le lien entre la maison et la crèche
- D'accompagner la séparation

Il est nécessaire pour l'équipe que la famille se sente attendu et bénéficie d'un accueil individualisé et chaleureux.

Les départs comme les arrivées se passent à différents moments de la journée lors de l'arrivée du parent une professionnelle se rend disponible pour échanger avec lui.

- Celle-ci parle de la journée de l'enfant en racontant ce qui s'est passés dans la journée : observation, anecdote, activité, repas, sieste. S'adapte à la demande des parents, si besoin de plus de précision sur un domaine en particulier ou pas. L'équipe est à l'écoute des demandes du parent.

Lors de ce temps d'échange la professionnelle fait le lien entre l'enfant et le parent, accompagne les retrouvailles, transmet les informations pour que la fin de journée de l'enfant se passe au mieux. A l'arrivée de son parent, l'enfant a parfois besoin de temps pour terminer son jeu et se séparer du lieu avant de retrouver son parent. Le parent se rend ensuite avec son enfant au vestiaire pour reprendre ses affaires et quitte la crèche.

Conclusion

Comme tout projet d'établissement celui-ci évolue en fonction des besoins du public accueilli, des attentes des partenaires ainsi que des découvertes dans le monde de la petite enfance. Cela nécessite une constante adaptabilité des professionnelles, de se former et d'avoir des temps de réflexion collective.